

販売店各位

2024年1月9日  
デマント・ジャパン株式会社

## 「令和6年能登半島地震」災害おける特別支援ご協力のお願い

急啓 このたびの「令和6年能登半島地震」によりお亡くなりになられた方々に謹んでお悔やみ申し上げますとともに、被災された全ての方々に心よりお見舞い申し上げます。この度の災害により被災されたデマント・ジャパン社製補聴器※ユーザーの皆様に向けて下記特別支援をご提供したく、販売店の皆様のご協力をお願い申し上げます。

※日本国内で販売されている、オーティコン、バーナフォン、フィリップスブランドの補聴器

弊社補聴器ユーザーの皆様には、弊社HPを通じて支援に関するご案内をさせていただきます。尚、支援を実施させていただくエリアといたしましては、国の定めた災害救助法の適用地域とさせていただきます。該当エリアにて被災されたお客様よりお問合せがございましたら、貴店舗のご担当者様より弊社へ支援申請をお願い致します。

また、今後被害の拡大も予想されますので、災害救助法適用地域につきましては、内閣府のHPにてご確認をお願い申し上げます。

(内閣府HP：[http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo\\_tekiyou.html](http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html))

その他、ご不明な点がございましたら、弊社コンタクトセンターまでお問合せ下さいませ。大変お手数をおかけ致しますが、ご協力を賜りますよう何卒宜しくお願い申し上げます。

早々

## 特別支援の内容

### ●無償修理：

デマント・ジャパン社製補聴器（及び補聴器用充電器）を今回の被災により破損された方には、経過年数に関わらず該当製品の修理を無償で行います。なお、修理対応期間が終了している製品につきましては、下記「無償提供」にてご対応致します。

### ●無償提供：

デマント・ジャパン社製補聴器（及び補聴器用充電器）を今回の被災により紛失された方、あるいは修理を試みたものの修理不能であると弊社が判断した場合は、代替品を無償にて提供致します。

### ●特別支援対応期間：

2024年1月9日（火）～2024年5月31日（金）

以上

【本件に関するお問い合わせ先】 平日 9:30-17:30

デマント・ジャパン株式会社

オーティコン補聴器 コンタクトセンター

TEL：044-543-0615

バーナフォン補聴器 コンタクトセンター

TEL：044-520-6101

フィリップス補聴器 カスタマーサービス

TEL:044-382-5800