

# 成城補聴器 フィッティングルーム 個人情報保護に関するご案内

成城補聴器フィッティングルームは、お客様からご提供いただいたお名前、ご住所、電話番号、補聴器装用履歴などのほか、当店が行ったフィッティング内容などの情報（以下、個人情報等という）を、以下のとおりに取扱わせていただきます。

## 1. 個人情報等の管理

成城補聴器フィッティングルームは、お客様ご本人の承諾なく第三者に対して個人情報等を提供することはありません。ご提供いただきました個人情報は厳重に保管・管理いたします。

## 2. 個人情報等の利用目的

- ① 成城補聴器フィッティングルームは、お客様用の補聴器の製作、お客様の聴力に最適な調整、再調整、サービス等をご提供するため、また、補聴器に関連した最新情報等を郵送等でお知らせするために、個人情報等を利用させていただきます。
- ② 成城補聴器フィッティングルームは、お客様の個人情報等の一部（お名前やフィッティング内容）を、識別や再調整のために補聴器本体に書き込ませていただきます。
- ③ 成城補聴器フィッティングルームは、より良い補聴器をご提供するために、またお客様のご意見をいただくことを目的に、個人情報等を利用させていただくことがあります。
- ④ 成城補聴器フィッティングルームは、上記の利用目的の範囲内で下記提携先との間で、個人情報等を共同利用させていただきます。

### （記） 提携先

- ・製造連携を行う、補聴器等の製造元
- ・医療連携を行う、耳鼻咽喉科（診療所、クリニック、病院）
- ・福祉連携を行う、市区町村等の地方自治体
- ・訪問連携を行う、介護施設や老人ホーム

- ⑤ 成城補聴器フィッティングルームは、上記の利用目的以外には、お客様の個人情報等を一切利用いたしません。

## 3. 過去に取得した個人情報等

成城補聴器フィッティングルームは、お客様の注文等に伴って既に保有しているお客様の個人情報等に関しても、上記利用目的の範囲内で利用させていただきます。

## 4. 個人情報等の開示・訂正・利用の停止等

成城補聴器フィッティングルームが保有する保有個人データについて、開示・訂正・利用の停止等をご希望される場合は、本人確認に必要な書類とともに、成城補聴器フィッティングルームの窓口までご提出下さい。情報の漏洩防止、正確性の確保の観点から遅滞なく必要な調査を行い、すみやかに対応いたします。

### ご案内に関するお問い合わせ先

成城補聴器株式会社 代表取締役 金子泰宏

TEL 03-3484-3236 FAX 03-3484-3205

弊社ホームページ<お問い合わせ>からも受け付けております。

< <https://www.seijo-hochoki.co.jp/top/mail-form/> >