

個人情報の保護に関するご案内

成城補聴器フィッティングルームは、お客様からご提供いただいたお名前、ご住所、電話番号、補聴器装用履歴などのほか、当店が行ったフィッティング内容などの情報(以下、個人情報等という)を、以下のとおり取扱わせていただきます。

1. 個人情報等の管理

成城補聴器フィッティングルームは、お客様ご本人の承諾なく第三者に対して個人情報等を提供することはありません。ご提供いただきました個人情報は厳重に保管・管理いたします。

2. 個人情報等の利用目的

- ① 成城補聴器フィッティングルームは、お客様用の補聴器の製作、お客様の聴力に最適な調整、再調整、サービス等をご提供するため、また、補聴器に関連した最新情報等を郵送等でお知らせするために、個人情報等を利用させていただきます。
- ② 成城補聴器フィッティングルームは、お客様の個人情報等の一部(お名前やフィッティング内容)を、識別や再調整のために補聴器本体に書き込ませていただきます。
- ③ 成城補聴器フィッティングルームは、より良い補聴器をご提供するために、お客様のご意見をいただくことを目的に、個人情報等を利用させていただくことがあります。
- ④ 成城補聴器フィッティングルームは、上記の利用目的の範囲内で下記提携先との間で、個人情報等を共同利用させていただきます。

(記) 提携先

- リオン株式会社
- リオンテクノ株式会社
- 九州リオン株式会社

- 医療連携を行う耳鼻咽喉科(診療所、クリニック、病院)
- 医療機関から成城補聴器フィッティングルームに「ご紹介を頂戴したお客様」に関する、補聴器調整・ご使用状況の報告資料として。
- 成城補聴器フィッティングルームから医療機関に「治療・障害者認定」を目的としたご紹介を行う場合の依頼資料として。

- ⑤ 成城補聴器フィッティングルームは、上記の利用目的以外には、お客様の個人情報等を一切利用いたしません。

3. 過去に取得した個人情報等

成城補聴器フィッティングルームは、お客様の注文等に伴って既に保有しているお客様の個人情報等に関しても、上記利用目的の範囲内で利用させていただきます。

4. 個人情報等の開示・訂正・利用の停止等

成城補聴器フィッティングルームが保有する保有個人データについて、開示・訂正・利用の停止等をご希望される場合は、本人確認に必要な書類とともに、成城補聴器フィッティングルームの窓口までご提出下さい。情報の漏洩防止、正確性の確保の観点から遅滞なく必要な調査を行い、すみやかに対応いたします。

本ご案内に関するお問い合わせは、当店の担当者までお願いいたします。

成城補聴器株式会社 代表取締役 金子泰宏

TEL 03-3484-3236

FAX 03-3484-3205

弊社ホームページ<お問い合わせ>からも受け付けております。

< <https://www.seijo-hochoki.co.jp/top/mail-form/> >