

成城補聴器フィッティングルーム 個人情報保護方針

成城補聴器フィッティングルームは、お客様からご提供いただいたお名前、ご住所、電話番号、補聴器装用履歴などのほか、当店が行ったフィッティング内容などの情報(以下、個人情報等という)を、以下の通りに取扱わせていただきます。

1. 基本方針

当社は、高度情報化社会におけるお客様の個人情報保護することが社会的責務であると考え、個人情報の保護に関する法律やその他の法令を遵守し、当社で取り扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

2. 個人情報の取得

個人情報とは特定の個人を識別できる情報であり、当社では氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス、勤務先、疾病歴、補聴器フィッティングの内容や顧客情報名簿への記載情報などを取得いたします。

また、代金決済方法に応じてクレジットカード番号・有効期限・その他クレジット決済に必要な情報、口座振替のための預金口座に関する情報を取得いたします。

3. 個人情報の利用目的

当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を以下の目的の範囲内においてのみ取扱います。お客様の同意なく、情報の収集、目的外の利用を行うことはありません。

1. 補聴器メーカーへの製品発注・修理・調整を依頼する際の情報提供
2. 商品の発送、アフターサービスの実施
3. 補聴器本体へのお客様名やフィッティング情報の記載
4. 当社と連携する耳鼻咽喉科医師への補聴器適合に関する情報の開示
5. 認定補聴器専門店の審査を受ける際のフィッティング記録の開示

6. 新製品、セール、セミナーやイベント等のダイレクトメール・電子メールによるご案内
7. 市場調査やデータ分析、サービス向上、商品開発、研究の為のアンケート
8. 学会、講演会、講習会等における事例報告・検討の為

9. より良い補聴器をご提供するために、ご意見を頂く事を目的とした場合
- その他、個別の利用目的が発生した場合にはその都度確認をさせていただきます。

4. 過去に取得した個人情報等

当社は、お客様の注文等に伴って既に保有しているお客様の個人情報等に関しても、上記利用目的の範囲内で利用させていただきます。

5. 第三者提供の制限

当社は、あらかじめご本人からご了解いただいている場合や業務を委託する場合、その他の正当な理由がある場合を除き、個人情報を第三者に提供または開示はいたしません。

6. 個人情報の開示・訂正・利用停止

当社がお預かりする個人情報に関して、お客様から個人情報の照会・訂正・利用停止等のお申し出があった場合には、当社所定の方法に基づき対応いたします。具体的な方法に関しましては個別にご案内いたしますので、電話や当社ホームページ お問い合わせフォームにてお問い合わせください。

その他当社個人情報取扱いについてご不明な点や苦情等も下記連絡先までご連絡ください。

成城補聴器フィッティングルーム 店主 東谷圭子

TEL 03-3484-3236

FAX 03-3484-3205

ホームページ お問い合わせフォーム <https://www.seijo-hochoki.co.jp/top/mail-form/>